

Los servicios relacionados con la habitabilidad de la vivienda como la reparación de calderas, electrodomésticos y televisores aumentan hasta un 136%

## **LAS AVERÍAS URGENTES EN EL HOGAR CRECEN UN 74% DURANTE EL ESTADO DE CONFINAMIENTO**

- El estado de alarma sólo permite el servicio de reparaciones de primera necesidad
- Para llevar a cabo las labores de asistencia, los reparadores deben seguir las normas de seguridad y protección establecidas por las autoridades sanitarias

14 de abril de 2020-

Aunque el número de llamadas para informar sobre siniestros en el hogar ha descendido en un 62% desde la entrada en vigor del estado de alarma, el pasado 14 de marzo, el porcentaje de reparaciones urgentes se ha incrementado un 74%, de acuerdo con los datos de Funciona, la compañía de servicios de asistencia a domicilio que cuenta con más de 2.000 reparadores.

El incremento del uso de la vivienda derivado del estado de confinamiento ha propiciado el aumento de determinados servicios de asistencia y reparación que se realizan a través de las pólizas de seguros hogar y que son calificados como *averías urgentes*.

“Todos aquellos servicios por gremios más relacionados directamente con la habitabilidad de las viviendas, han aumentado su peso en el total de servicios abiertos en el periodo del estado de alarma”, explica José Asua, Director de Operaciones de Funciona.

	1Ene a 15Mar	16Mar a 05Abr	
Profesión	% Sobre el total	% Sobre el total	% Variación
Calderas	1,08%	2,55%	<b>136,12%</b>
Pocero camión	0,48%	0,92%	<b>89,97%</b>
Gas	0,24%	0,46%	<b>87,91%</b>
Técnico TV	0,19%	0,33%	<b>79,61%</b>
Tecnico electrodom	4,33%	7,52%	<b>73,55%</b>
Técnico Electrodom Esp	4,42%	5,31%	<b>19,95%</b>
Electricista	3,63%	4,10%	<b>12,75%</b>
Reparador de Tejados	1,82%	2,01%	<b>10,29%</b>
Fontanero	37,47%	40,99%	<b>9,42%</b>

En concreto, los servicios de reparación de Calderas han crecido un 136%, seguidos de las redes de saneamiento o de evacuación (89%) y el gas (87%). Asimismo, alcanzan grandes incrementos la solicitud de servicios que prestan los técnicos especialistas en la reparación de electrodomésticos (73%) y televisores (79,61%).

“Ahora más que nunca en esta situación de confinamiento, las garantías de los seguros de Hogar y Comunidades son más vigentes y necesarias que nunca”, afirma José Luis Marín, Director Técnico y de Siniestros de la aseguradora Mutua de Propietarios, socio mayoritario de Funciona.

Para llevar a cabo las labores de asistencia, los reparadores deben seguir las normas de seguridad y protección recomendadas por las autoridades, tales como mantener una distancia mínima entre personas de 1,5 m. o el lavado de manos antes y después de cada servicio, entre otras.

Asimismo, y como medida preventiva, la aseguradora Mutua de Propietarios ha sustituido la visita presencial de un perito, por el sistema de videoperitación en todos los siniestros salvo en casos urgentes que por su naturaleza no fuera posible.

#### ***Sobre Funciona***

Funciona asistencia y reparaciones es una empresa de asistencia creada en el año 2015 por Jaime Asua, en la que ha agrupado a un equipo directivo con una amplia experiencia dentro del sector de la gestión de reparaciones en el mundo asegurador. Con sede en Madrid y presencia a nivel nacional, su objeto es la gestión integral del proceso de reparación y mantenimiento en hogares, comercios, comunidades y pymes.

Dispone de una plataforma de gestión completamente autónoma y adaptable a las necesidades del cliente, sustentada en herramientas de gestión con los últimos avances tecnológicos. Cuenta con una consolidada Red de profesionales de todos los gremios a nivel nacional con más de 2.000 reparadores, apoyada por sus cinco Delegaciones. Funciona se basa en un nuevo enfoque de relación con el profesional, situándolo en el eje del negocio junto al cliente. Una buena selección de la red de reparadores, junto con un nuevo modelo relacional de cercanía y colaboración redundan en la calidad del servicio ofrecido y el aumento de la satisfacción del cliente.

Más información en [www.funcionareparaciones.es](http://www.funcionareparaciones.es)

#### ***Sobre Mutua de Propietarios***

Mutua de Propietarios es una compañía especialista en la Protección y la Salud de la propiedad inmobiliaria, con una amplia gama de seguros y de Servicios Técnicos relacionados con el sector. Creada en 1835, es la compañía más antigua de España en activo, ocupando una posición de liderazgo en el seguro de comunidades completado con una oferta competitiva en el ámbito del Seguro de Hogar y de Impago de Alquileres. Las claves principales de la propuesta de valor de Mutua de Propietarios son la experiencia que aportan sus 180 años de historia en el sector de los seguros inmobiliarios, su gran solvencia financiera y su histórica relación a través de su red de distribución con actores clave del sector: Administradores de Fincas, Agentes Inmobiliarios y Corredores, lo que demuestran la fiabilidad y estabilidad de esta compañía.

Más información en [www.mtuadepropietarios.es](http://www.mtuadepropietarios.es)

**Blog Corporativo de Mutua de Propietarios** (<http://blog.mtuadepropietarios.es>),