

Impartido por:



Centro Homologado por el Ministerio de Justicia

Taller Práctico de Mediación Civil y Mercantil

Cumple con los requisitos de formación continua exigidos por la Ley 5/2012 de Asuntos Civiles y Mercantiles

20 Horas Teórico - Prácticas



Precio: 300 €
*Posibilidad de fraccionamiento en 2 mensualidades.

www.mediacionenasuntoscivilesymercantiles.com

-Dirigido a-

Profesionales que hayan recibido formación previa en Mediación y quieran adquirir un mayor dominio de las habilidades, técnicas y procedimientos de la mediación como paso previo a encarar un proceso de mediación real.

-Duración-

El taller práctico, tiene una duración de 16 horas presenciales, divididas en 4 sesiones de 4 horas cada una que se desarrollarán con una periodicidad semanal y 4 horas de actividades prácticas.

-Objetivos-

El taller se centra dar respuesta a las necesidades de desarrollo de las competencias necesarias para el éxito de un proceso de mediación.

Por este planteamiento competencial el alumnado adquirirá un alto nivel de aprendizaje en las distintas habilidades y técnicas que le va a permitir un desempeño eficiente de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.

El desarrollo de las competencias de mediación requiere, en primer lugar de la interiorización de unos nuevos paradigmas, habilidades y técnicas, que una vez comprendidos deben ser puestos en práctica. Inicialmente en talleres prácticos, así como en las interacciones cotidianas (con los vecinos, en el trabajo o con la familia), como vía en la que reforzar su aprendizaje antes de ponerlas en práctica en un proceso de mediación real.

La ley 5/2012, coherente con la necesidad de desarrollo de nuevas competencias, contempla la formación continua de las personas mediadoras para garantizar procedimientos de mediación diligentes en los ámbitos civil y mercantil.



-Metodología-



El taller se divide en cuatro sesiones, en las que se trabajará tomando como base un conflicto distinto en cada una de ellas.

El taller se orienta desde lo general a lo específico, trabajando inicialmente distintas habilidades y técnicas y después contextualizándolas en los role plays de mediación.

En estos role plays se irán desarrollando las distintas fases de un proceso de mediación, analizando la actuación del alumnado, y extrayendo conclusiones que guíen su aprendizaje y le aporten seguridad antes de comenzar a mediar.

Los Role Play serán grabados con videocámara con dos objetivos fundamentales:

-Simular la situación emocional del mediador la primera vez que se enfrenta a un proceso, siendo comparable al efecto de sentirnos grabados por videocámara.

-Volver a nuestra actuación de mediación, evaluarla, recibir del profesorado un feedback y en este sentido permite mayores niveles de aprendizaje.



1ª Preparación de la Sesión



2ª Planteamiento de la Estrategia



3ª Análisis de la Intervención

-Contenido de las sesiones-

Sesión 1 (4 horas)

- Repaso de Habilidades Comunicativas básicas I
- Repaso del proceso y técnicas de mediación I
- Role play I
- Evaluación de las personas mediadoras.
- Aspectos legales y procesales del caso.

Sesión 2 (4 horas)

- Repaso de Habilidades Comunicativas básicas II
- Repaso del proceso y técnicas de mediación II
- Role play II
- Evaluación de las personas mediadoras.
- Aspectos legales y procesales del caso.

Sesión 3 (4 horas)

- Repaso de Habilidades Comunicativas básicas III
- Repaso del proceso y técnicas de mediación III
- Role play III
- Evaluación de las personas mediadoras.
- Aspectos legales y procesales del caso.

Sesión 4 (4 horas)

- Repaso de Habilidades Comunicativas básicas II
- Repaso del proceso y técnicas de mediación II
- Role play II
- Evaluación de las personas mediadoras.
- Aspectos legales y procesales del caso.

Planteamiento Competencial

Este taller práctico de mediación forma parte de un modelo global de mediación estructurado en torno a las competencias clave a desarrollar por la persona mediadora, como son:

- La capacidad de analizar un conflicto interpartes.
- Las habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de emociones.
- La conducción del proceso a través de sus fases.
- Las técnicas relacionales de mediación.
- Las estrategias y técnicas de negociación.
- Los aspectos legales y procesales de la Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

Competencias orientadas al ámbito de la arquitectura, planteando en un mismo proceso dos líneas de trabajo complementarias, una más orientada hacia el aspecto relacional del conflicto y otra más orientada hacia el logro de acuerdos, y por tanto hacia la negociación, y será la persona mediadora la que ante un conflicto concreto sabrá adoptar una orientación u otra en función de su naturaleza.

-Las Competencias de Mediación-

1) Habilidades de Comunicación Emocional

El alumnado trabajará inicialmente las habilidades comunicativas básicas de manera aislada como paso previo a contextualizarlas en un proceso de mediación. Así mismo durante su intervención en los procesos de mediación, será evaluado por el uso que hace de cada una de ellas, obteniendo de este modo un feedback que le permitirá conocer en cuál de ellas requiere de un mayor nivel de aprendizaje.

2) Análisis de Conflictos Interpartes

El alumnado será capaz de realizar un análisis y diagnóstico del conflicto, que le permitirá establecer una estrategia concreta de intervención en cada caso que se le presenta en el taller. Para ello nos serviremos de distintas herramientas que nos facilitarán esta tarea analítica.

3) Aspectos normativos y procesales de la mediación

Para cada uno de los casos se analizarán los aspectos legales relativos al caso, comprendiendo el marco normativo que contextualiza el conflicto.

Así mismo para cada uno de los casos planteados, se trabajarán los aspectos procesales generales mediante los documentos de acta inicial, acta final y acuerdo de mediación.

Se trabajarán los supuestos en que el acuerdo de mediación se ha alcanzado antes del comienzo de un proceso judicial, contemplando los trámites para su elevación a escritura pública, y en que la mediación se desarrolla después del comienzo de un proceso judicial, contemplando los trámites de solicitud al juzgado de homologación del acuerdo. Así mismo se analizarán los trámites relativos a la ejecución de los acuerdos de mediación.

4) Conducción del proceso a través de todas sus fases.

La persona mediadora tiene que desarrollar un aprendizaje en las habilidades comunicativas básicas y tiene que ser capaz de realizar un análisis del conflicto que le permita plantear líneas estratégicas de intervención ante cada caso planteado. Así mismo, tiene que ser capaz de dirigir las sesiones de mediación comprendiendo los objetivos marcados para cada momento del proceso. Desde esta óptica el alumnado trabajará cada una de las fases (premediación, entrada, cuéntame, situarnos y arreglar), extrayendo conclusiones que le ayudarán a reforzar su aprendizaje en esta competencia.

5) Técnicas relacionales de la mediación.

En los conflictos tenemos dos aspectos fundamentales como son “el aspecto relacional” y “los asuntos a negociar”.

Así la persona mediadora se encontrará con situaciones en que los aspectos relacionales puedan tener una gran relevancia. Y por tanto deberá lograr un buen aprendizaje en estas técnicas relacionales. Estas técnicas se trabajan en los talleres, inicialmente de manera aislada con el objetivo de lograr una agilidad en ellas, antes de ponerse en práctica en los role plays de mediación.

Durante su intervención en el role play el alumnado será evaluado por el uso que hace de cada una de estas técnicas, obteniendo de este modo un feedback que le permitirá incrementar su aprendizaje, así como detectar áreas susceptibles de mejora.

6) Estrategias y técnicas de negociación.

El alumnado adquirirá un aprendizaje en la competencia relativa a la negociación de los asuntos del conflicto, aprendiendo a distinguir entre asuntos, posiciones, intereses y necesidades de las partes y trabajando con ellas en las distintas fases del proceso de mediación.

Precio

El precio por alumno/a es de 300€.

Lugar de impartición

Instalaciones del Colegio profesional.

Taller de Perfeccionamiento en Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles

En el ámbito de la mediación hemos trabajado entre otras con las siguientes Instituciones, Ayuntamientos y Colegios Profesionales:

